

Obchodní podmínky

1. Vymezení pojmů

Poskytovatel – poskytovatelem se pro účely těchto všeobecných podmínek rozumí Společnost HRS Hotelonline s.r.o., se sídlem Praha 2, Vinohrady, Vinohradská 2165/48, okres Praha hl.m., PSČ 120 00, IČ: 248 07 389, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 176068, která je provozovatelem internetového serveru hotelonline.cz, dostupného na internetové adrese www.hotelonline.cz.

Server – serverem se pro účely těchto všeobecných podmínek rozumí internetový portál Poskytovatele na internetové adrese www.hotelonline.cz.

Uživatel – uživatelem se pro účely těchto všeobecných podmínek rozumí uživatel internetu, který pomocí Serveru hotelonline.cz vyhledává a rezervuje ubytování v ubytovacích zařízeních inzerovaných na Serveru.

Poskytovaná služba – službou se pro účely těchto všeobecných podmínek rozumí jakákoli služba poskytovaná Poskytovatelem, zejména tedy nabídka ubytovacích zařízení a rezervace ubytovacího zařízení prostřednictvím Serveru.

Ubytovací zařízení – ubytovacím zařízením se pro účely těchto všeobecných podmínek rozumí jakékoliv ubytovací zařízení inzerované na Serveru, které si Uživatel může prostřednictvím Serveru rezervovat.

Objednávka – objednávkou se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí ukončená rezervace Ubytovacího zařízení.

2. Rozsah služeb

- 2.1. Prostřednictvím Serveru poskytuje Poskytovatel on-line platformu, přes kterou mohou Ubytovací zařízení nabízet své ubytovací kapacity a jiné služby k rezervaci a před kterou mohou Uživatelé provádět rezervaci Ubytovacích zařízení.
- 2.2. Rezervací přes Server vstupuje Uživatel do přímého smluvního vztahu s vybraným Ubytovacím zařízením.
- 2.3. Od okamžiku, kdy Uživatel dokončí rezervaci Ubytovacího zařízení, tedy provede prostřednictvím Poskytovatele Objednávku, vystupuje Poskytovatel výhradně jako prostředník mezi Uživatelem a Ubytovacím zařízením.
- 2.4. Po ukončení Objednávky předá Poskytovatel Ubytovacímu zařízení informace o Objednávce (provedené rezervaci) a Uživateli zašle email s potvrzením rezervace a informacemi o vybraném Ubytovacím zařízením (dále též jen jako „email s potvrzením rezervace“).

- 2.5. Poskytovatel na Serveru zveřejňuje nabídku Ubytovacích zařízení, přičemž veškeré v nabídce uveřejněné informace jsou informacemi poskytnutými výhradně Ubytovacím zařízením, za jejichž pravdivost a správnost plně odpovídají jednotlivá Ubytovací zařízení a nikoliv Poskytovatel.
- 2.6. Ubytovací zařízení mohou na Serveru kdykoliv zveřejněné informace měnit a aktualizovat a jsou plně odpovědné za aktualizaci cen, dostupnosti i ostatních informací zveřejněných na Serveru. Poskytovatel nenese odpovědnost za přesnost a správnost Ubytovacím zařízením zveřejněných informací, ani za nepřesné, zavádějící nebo nepravdivé informace zveřejněné Ubytovacím zařízením.
- 2.7. Poskytované služby slouží pouze pro osobní a nekomerční účely Uživatelů. Uživatel není oprávněn Poskytované služby prodávat, odkazovat na ně, kopírovat je, zobrazovat na jiných webových stránkách, stahovat a reprodukovat jejich obsah za jakýmkoli komerčním či konkurenčním účelem.
- 2.8. Navštívením Serveru a zejména objednávkou nabízeného Ubytovacího zařízení, tedy dokončením rezervace, akceptuje Uživatel tyto všeobecné podmínky v plném rozsahu a je povinen se jimi řídit. Veškeré vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se proto řídí těmito všeobecnými podmínkami.

3. Cena

- 3.1. Veškeré ceny uvedené v nabídce Ubytovacího zařízení jsou vysoce konkurenceschopné.
- 3.2. Veškeré ceny uvedené v nabídce Ubytovacího zařízení jsou stanoveny Ubytovacím zařízením a Poskytovatel tyto není oprávněn nijak měnit. Poskytovatel je oprávněn Ubytovací zařízení pouze informovat o tom, že cena neodpovídá jeho zájmům, a v případě, že ze strany Ubytovacího zařízení nedojde k úpravě ceny, je Poskytovatel oprávněn nabídku vymazat.
- 3.3. Ceny jsou uvedeny včetně DPH i všech případných ostatních daní, pokud není v nabídce nebo v emailu s potvrzením rezervace uvedeno jinak.
- 3.4. Převodník měn umístění na Serveru slouží pouze k informačním účelům a nemůže být považován za přesný a aktuální.
- 3.5. Při dokončení Objednávky Ubytovacího zařízení uhradí Uživatel platební kartou na bankovní účet Poskytovatele zálohu z celkové ceny ve výši 15% (dále též jen jako „záloha“). Zbýlých 85% z ceny uhradí Uživatel přímo Ubytovacímu zařízení dle instrukcí tohoto Ubytovacího zařízení při příjezdu nebo při odjezdu z Ubytovacího zařízení.
- 3.6. Poskytovatel poskytuje Poskytované služby bezplatně. Poskytovatel za své služby neúčtuje Uživateli žádný poplatek, ani k ceně Ubytovacího zařízení není přičten zvláštní rezervační příplatek.

4. Informace týkající se platební karty

- 4.1. V případě, že Uživatel uhradí zálohu stanovenou v bodě 3.5. těchto smluvních podmínek pomocí platební karty umožňující platbu přes internet, bude platba automaticky provedena po zadání požadovaných informací týkajících se této karty v okamžiku dokončení Objednávky.
- 4.2. Za účelem zabezpečení informací týkajících se platební karty Uživatele používá Poskytovatel zabezpečeného řešení společnosti Československá obchodní banka, a.s..
- 4.3. Veškeré Uživatелеm uvedené informace týkající se platební karty budou známy pouze bankovnímu ústavu Poskytovatele, Poskytovateli tyto údaje známy nejsou ani s nimi není oprávněn jakkoli disponovat.

5. Storno podmínky

- 5.1. Ukončením Objednávky (provedením rezervace) souhlasí Uživatel s platnými storno podmínkami, které jsou uvedeny na v Obchodních podmínkách a na které obdrží Uživatel odkaz v emailu s potvrzením rezervace.
- 5.2. Pokud bude Uživatel požadovat stornovat Objednávku, je povinen řídit se storno podmínkami.
- 5.3. Za stornování Objednávky méně než 6 celých dní přede dnem nástupu k pobytu účtuje Poskytovatel storno poplatek odpovídající výši zálohy dle čl. 3.5. těchto všeobecných podmínek. Za stornování Objednávky 6 a více dní přede dnem nástupu k pobytu účtuje Poskytovatel storno poplatek ve výši 50% zálohy dle čl. 3.5. těchto všeobecných podmínek. Zbylou část zálohy uhradí Poskytovatel zpět Uživateli do 7 dnů ode dne, kdy Uživatel předá poskytovateli číslo bankovního účtu, na který mu bude částka poukázána.
- 5.4. V případě, že Uživatel stornuje Objednávku přímo prostřednictvím Ubytovacího zařízení, je Poskytovatel oprávněn vyžádat si od Uživatele informace o datu stornování Objednávky a Uživatel je povinen Poskytovateli tyto údaje pravdivě sdělit.
- 5.5. Pro případ, že si bude Uživatel přát Objednávku změnit, má možnost kontaktovat zaměstnance Poskytovatele prostřednictvím kontaktů uvedených na Serveru. Poskytovatel se zavazuje Uživateli se změnou rezervace pomoci v maximálním možném rozsahu dle jeho možností.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn prominout Uživateli storno poplatek na základě závažných důvodů na straně Uživatele. Na toto prominutí nemá Uživatel žádný nárok, posouzení možnosti prominutí storno poplatku je výhradně na Poskytovateli.

6. Zrušení Objednávky Poskytovatelem

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn zrušit Objednávku Uživatele v případě, že Uživatel poruší ustanovení těchto smluvních podmínek, zejména neuhradí-li Poskytovateli zálohu stanovenou v čl. 3.4. těchto všeobecných podmínek.

- 6.2. Poskytovatel je rovněž oprávněn zrušit Objednávku Uživatel v případě, že informace poskytnuté Ubytovacím zařízením týkající se kapacity tohoto zařízení byly nepravdivé. Pokud Poskytovatel nenalezne pro Uživatele vhodné náhradní Ubytovací zařízení, má v tomto případě Uživatel právo na vrácení zálohy dle čl. 3.5.

7. Další korespondence, hodnocení Ubytovacího zařízení

- 7.1. Dokončením Objednávky souhlasí Uživatel s tím, že od Poskytovatele obdrží email s potvrzením rezervace a po ukončení ubytování rovněž email s žádostí o vyplnění hodnocení Ubytovacího zařízení.
- 7.2. Poskytovatel má právo vyplněné hodnocení Ubytovacího zařízení zveřejnit na Serveru, a to pouze za účelem informování dalších Uživatelů o názoru Uživatele na úroveň a kvalitu služeb Ubytovacího zařízení.
- 7.3. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo zveřejněné hodnocení dle svého uvážení pozměnit, odmítnout nebo odstranit ze Serveru.
- 7.4. Žádost o hodnocení a samotné hodnocení Ubytovacího zařízení je třeba považovat za součást průzkumu. Formulář k hodnocení neobsahuje žádné další nabídky či propagace jiných Ubytovacích zařízení.
- 7.5. Uživatel není povinen hodnotit Ubytovací zařízení.

8. Reklamace

- 8.1. Poskytovatel odpovídá pouze za přímé škody, které Uživateli vznikly v souvislosti s prokazatelnými nedostatky na straně Poskytovatele nebo Serveru souvisejících s poskytováním služeb, a to do výše zálohy.
- 8.2. Poskytovatel neodpovídá za žádné nepřesnosti informací uvedených u jednotlivých Ubytovacích zařízeních, za nepravdivé informace týkající se Ubytovacích zařízeních, za vady služeb poskytnuté Ubytovacím zařízením.
- 8.3. Poskytovatel dále neodpovídá za žádné škody, ztráty či náklady uživatele vzniklé v souvislosti s rezervací Ubytovacího zařízení či v souvislosti s pobytem v Ubytovacím zařízením, za zranění, smrt, poškození majetku či jiné škody v souvislosti s rezervací Ubytovacího zařízení či v souvislosti s pobytem v Ubytovacím zařízením.
- 8.4. Poskytovatel dále neodpovídá za jakékoliv jednání Ubytovacího zařízení či jeho zaměstnanců, ředitelů, úředníků jednatelů, zástupců, a to včetně zrušení rezervace, rezervace obsazených pokojů, stávky atd.
- 8.5. Poskytovatel dále neodpovídá za jakékoliv události vzniklé vyšší mocí.

9. Různé

- 9.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné podmínky kdykoliv změnit, a to bez předchozího upozornění Uživatelů.
- 9.2. V případě kolize či rozporu těchto všeobecných podmínek s jinými smluvními podmínkami Ubytovacího zařízení, se smluvní vztah Uživatele a Poskytovatele řídí těmito všeobecnými podmínkami.
- 9.3. Poskytovatel je vlastníkem softwaru používaného pro Server HotelOnline.cz.
- 9.4. Tyto všeobecné podmínky stejně tak jako vztahy mezi Poskytovatelem a Uživateli se řídí právními předpisy České republiky.
- 9.5. Originální verze těchto všeobecných podmínek je v českém jazyce. Jakékoliv přeložené verze těchto podmínek jsou pouze informativní. V případě nesrovnalostí mezi jednotlivými jazykovými verzemi, je rozhodující znění české verze.
- 9.6. Pokud se některá část těchto smluvních podmínek stane neplatnou, právně neúčinnou, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních částí těchto podmínek.

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti ode dne 1. května 2011.